



# ACADÉMIE D'ORLÉANS-TOURS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Orléans, le 29 janvier 2021

## L'ACCOMPAGNEMENT DES ETUDIANTS PENDANT LA CRISE SANITAIRE

Les universités d'Orléans et de Tours, l'INSA, le Crous et le rectorat pleinement mobilisés

De nombreux dispositifs en faveur des étudiants ont été mis en place dans la région académique Centre-Val de Loire, dans un contexte particulièrement difficile pour ces derniers.

- ✓ Possibilité de prendre des **repas à 1€** pour tous les étudiants, boursiers ou non, deux fois par jour. [Où et comment en bénéficier ?](#)
- ✓ Les restaurants universitaires poursuivent leur service de vente à emporter. [Horaires et réservations](#)
- ✓ Les versements des **bourses** sont assurés normalement durant toute la période. [Demande de révision du droit à la bourse](#)
- ✓ Le Crous Orléans-Tours a recruté des **étudiants référents** qui ont pour mission de :
  - Garder un contact régulier avec les résidents et résidentes via le phoning ou le porte-à-porte.
  - Accompagner les étudiants et étudiantes dans leurs démarches en lien avec le Covid-19.
  - Informer les étudiants et étudiantes des gestes barrières et des mesures mises en place au sein des résidences.
  - S'assurer du bien-être des résidents et résidentes durant le confinement.
  - Informer les résidents et résidentes sur les activités organisées par les animateurs et animatrices et les services civiques.
- ✓ Afin de maintenir un lien, le Crous Orléans-Tours propose des **animations** [Programmation et participer aux animations](#)

**Rectorat  
Cabinet de la rectrice**

Julien Guiller – Chargé de communication et des relations presses  
F : 02 38 79 45 96  
P : 06 42 71 75 05  
communication@ac-orleans-tours.fr

- ✓ Les services sociaux du CROUS Orléans-Tours restent à l'écoute : une assistante sociale peut être contactée : [secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr](mailto:secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr)
- ✓ Un numéro vert national est mis en place **0.806.000.278** (du lundi au vendredi de 9h à 17h), afin d'obtenir des renseignements sur les aides possibles
- ✓ Les résidences universitaires restent ouvertes avec les consignes sanitaires en vigueur
- ✓ **Happsy line**, offert par le Crous, permet des rendez-vous avec un(e) psychologue, en téléconsultation. [Prise de rendez-vous](#)
- ✓ En 2020, sur les crédits de la Contribution Vie Etudiante et de Campus (CVEC), le Crous a distribué 80 000€ **d'E-Cartes** d'une valeur unitaire de 100€, et a attribué 73 000€ aux universités pour l'achat d'E-Cartes. Les demandes doivent être faites au service social du Crous et sont soumises à l'évaluation d'une assistante sociale : [secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr](mailto:secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr)
- ✓ Aide ponctuelle, allocation annuelle, il est possible d'être aidé financièrement. [Retrouvez les dispositifs d'aides financières](#) du Crous

## UNIVERSITE D'ORLEANS

- ✓ Une psychologue est à votre écoute (confidentiel et gratuit) **02.38.41.71.79** (site d'Orléans) ou **02.48.23.80.83** (site de Bourges).
- ✓ Matériel informatique et emprunt d'ouvrages disponible à la BU, [sur réservation](#)
- ✓ Retrouvez toutes [les aides et les accompagnements](#) de l'université.

## UNIVERSITE DE TOURS

- ✓ Une hotline étudiante sur [Messenger](#) et [Instagram](#) est à l'écoute des étudiants du lundi au vendredi, de 9h à 17h.
- ✓ Matériel informatique et emprunt d'ouvrages disponible à la BU sur [rendez-vous](#)
- ✓ L'université a mis en ligne un [catalogue des services numériques](#)
- ✓ [L'épicerie sociale itinérante](#) est également ouverte depuis le 2 novembre

## INSA CENTRE-VAL DE LOIRE

- ✓ Mise à disposition de clés 4G
- ✓ Mise à disposition d'ordinateurs portables
- ✓ Des aides sociales versées pour 226 étudiants (336€ par aide)
- ✓ 60 bons d'achat de 20€ distribués aux étudiants présents sur les campus pendant les fêtes de fin d'année

## Rectorat Cabinet de la rectrice

Julien Guiller – Chargé de communication et des relations presses  
 F : 02 38 79 45 96  
 P : 06 42 71 75 05  
[communication@ac-orleans-tours.fr](mailto:communication@ac-orleans-tours.fr)